

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

**Perioada: 01.04.2015 - 31.12.2015**

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. Plangeri	Nr. Plangeri	Nr. Plangeri
		TOTAL	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale fumizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Perioada: 01.01.2016 - 31.12.2016**

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. Plangeri	Nr. Plangeri	Nr. Plangeri
		TOTAL	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale fumizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**FORTE GAZ GN S.R.L.**

**Mihai Ionut Vilt**  
Director General

